

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2022 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад комбинированного вида № 41
муниципального образования Усть-Лабинский район
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Программное обеспечение системы управления сайтом (cms-система) uCoz не внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных	Установка новой cms-системы, входящей в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных	сентябрь 2023 г	Давыдова Л.А- старший воспитатель, ответственный за сайт		
Доменное имя официального сайта не принадлежит перечню групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону	Изменить доменное имя сайта	январь 2023г	Давыдова Л.А.- старший воспитатель, ответственный за сайт	Заменено доменное имя сайта на mbdou41.ru	Выполнено 13.01.2023г

описанной в приказе Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 29.07.2019 г. № 216.					
На сайте ДОУ размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание	Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайт ДОУ. Доработать и систематизировать названия документов для удобной идентификации	сентябрь 2023 г	Давыдова Л.А.- старший воспитатель, ответственный за сайт		
Информация, содержащаяся в электронной подписи, не соответствует предъявляемым требованиям	Внести корректировки в электронную подпись. Привести в соответствии предъявляемым требованиям	сентябрь 2023г	Хизуненко К.О., заведующий		
III Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Установить альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	май 2023г	Давыдова Л.А. – старший воспитатель, ответственный за сайт		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкая удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ №41.	Постоянно	Хизуненко К.О., заведующий	Ежегодный дополнительный инструктаж с сотрудниками ДОУ о соблюдении Кодекса профессиональной этики	

организацию	Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений», размещение на информационных стендах и сайте организации.	март 2023г.	Давыдова Л.А. – старший воспитатель	выполнено	
	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации.	май 2023г.	Давыдова Л.А. – старший воспитатель		

Ответственный за предоставление информации:
 Старший воспитатель Л.А.Давыдова
 89181229669