

Утверждаю
Начальник УО
_____ А.А. Баженова

**ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 41
муниципального образования Усть-Лабинский район
за 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Программное обеспечение системы управления сайтом (cms-система) uCoz не внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных	Установка новой cms-системы, входящей в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных	январь 2025г.	Давыдова Л.А, старший воспитатель, ответственный за сайт	Запланировано создание сайта ДОУ на другой платформе	-
Доменное имя официального сайта не принадлежит перечню групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону описанной в приказе Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных	Изменить доменное имя сайта	январь 2023г	Давыдова Л.А., старший воспитатель, ответственный за сайт	Заменено доменное имя сайта на mbdou41.ru	Выполнено 13.01.2023г

технологий и массовых коммуникаций от 29.07.2019 г. № 216.					
На сайте ДОУ размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание	Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайт ДОУ. Доработать и систематизировать названия документов для удобной идентификации	сентябрь 2023 г.	Давыдова Л.А., старший воспитатель, ответственный за сайт	Внесены изменения в названия документов, размещённых на сайте ДОУ.	Выполнено сентябрь 2023
Информация, содержащаяся в электронной подписи, не соответствует предъявляемым требованиям	Внести корректировки в электронную подпись. Привести в соответствии с предъявляемыми требованиями	май 2024г.	Хизуненко К.О., заведующий	Поданы документы для перевыпуска электронной подписи	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Установить альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	май 2023г.	Давыдова Л.А., старший воспитатель, ответственный за сайт	Установлена альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Апрель 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкая удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ №41.	1 раз в год	Хизуненко К.О., заведующий	Ежегодный дополнительный инструктаж с сотрудниками ДОУ о соблюдении Кодекса профессиональной	Выполнено 22.05.2023г., 02.04.2024г.

	Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений», размещение на информационных стендах и сайте организации.	март 2023г.	Давыдова Л.А., старший воспитатель	этики. На информационных стендах в ДОУ размещены памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».	20.03.2023г.
	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации.	май 2023г.	Давыдова Л.А., старший воспитатель	С целью изучения удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДОУ проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Проведён педагогический тренинг с сотрудниками ДОУ, направленный на построение конструктивного взаимодействия.	24.03.2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-