

Разработка программы выступления с использованием элементов тренинга «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов ДОО»

Разработали:
Педагог-психолог МБДОУ № 41
И.И. Мезенцева
Педагог-психолог МБДОУ № 41
И.С. Макеева

Цель: Овладение приемами эффективного общения.

Задачи:

1. Расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения ;
2. Отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
3. Активизация процесса самопознания и самоактуализации.

Теоретический блок

Свое выступление хотелось бы начать с цитаты известного французского писателя Антуан деСент-Экзюпери «Самая большая роскошь на свете – это роскошь человеческого общения». Человек – существо социальное. Взаимодействие с другими людьми является неотъемлемой частью жизни. Потребность в общении, принадлежности к сообществу – одна из базовых потребностей человека. Именно благодаря общению человек развивается как личность. Существуют разные виды общения и взаимодействия, но самым главным критерием оценки общения является его качество. И в данном случае можно говорить об эффективном и неэффективном общении. Перед участниками коммуникационного процесса стоит задача не только обменяться информацией, но добиться полного ее понимания и принятия. Общение – это многосторонний процесс, успешность которого зависит от различных социальных и психологических факторов, которые необходимо учитывать. Очень важно уметь донести мысль до собеседника в неискаженном виде, в правильной смысловой подаче. Очень часто неэффективность коммуникативного процесса объясняется неумением правильно оформить в речевую конструкцию доносимую информацию. Люди зачастую говорят одно, а мыслят несколько иначе, из-за этого нарушается восприятие и понимание людьми друг друга. Коммуникативные умения предполагают способность адекватно оценивать свою роль в процессе общения и цель. То есть человек всегда должен знать, понимать, что, кому и зачем говорит. И понимать кто, что и зачем говорит ему. Особое внимание стоит обратить на толкование цели передачи сообщения. Вопросы «Зачем ты мне это говоришь?» , «Зачем я это говорю?» помогают осознать и затормозить некоторые формы неконструктивного взаимодействия, обращаясь в внутренним мотивам собеседников.

Умение общаться, строить отношения, приходить к взаимопониманию – это целое искусство, которое состоит из множества навыков. Их немало. Но можно выделить так называемые основные, базовые, которые условно можно разделить на:

1 Технические – они не требуют особого внутреннего настроя и понимания себя. Это умения построения фразы, подбора слов, смысловых пауз и т.д., знание технической стороны речи.

2 Психологические, более сложные, они требуют внутренних усилий ,некоторой рефлексии, самопознания, затрагивают эмоции, потребности и ценности.

Какие навыки и умения можно отнести к техническим?

Навык ведения диалога, ведения короткого разговора, светской беседы, навык слушания (активного, пассивного, эмпатического), навык речевой вежливости(речевого этикета), навык невербального общения (язык тела), навык простой, интересной и понятной речи. Эти навыки легко осваиваются и легко развиваются, они требуют практики.

Психологические навыки требуют внутренних усилий и желания думать, чувствовать, анализировать. К ним относятся: навык коммуникативной безоценочности, навык коммуникативной гибкости, навык эмоционально гибкости, навык распознавания и озвучивания своих эмоций, навык распознавания собственных намерений и целей в общении, навык честности и прямоты(экономии энергии), навык доброжелательства и открытости, навык искренней заинтересованности и навык адекватного реагирования на собеседника.

Имеют место и комбинированные навыки, например, умение располагать к себе человека. Этот навык довольно сложный, он предполагает наличие как минимум 6 других навыков. Но все как говорится, начинается с простого. Эта классификация весьма условная, но она удобная и помогает планомерно развивать умение общаться.

Конечно, говорить о всех аспектах взаимодействия людей не получится по причине ограниченности времени. Хотелось бы сказать о некоторых техниках выстраивания эффективного процесса общения

Одна из них предполагает выстраивание процесса коммуникации с учетом личностного типа восприятия собеседников. В психологии выделены категории людей, у которых преобладает тот или иной канал восприятия:

1. Визуал – человек у которого более развита зрительная система восприятия окружающей действительности, для него имеет значение внешний вид, цвет, форма, наглядность информации, внешние зрительные впечатления.

2. Аудиал – у человека доминирует слуховое восприятие, для него имеет значение наличие и качество звуков. тембр, темп, громкость голоса, эмоциональность речи.

3. Кинестетик – у этого типа преобладает осязательная функция. Человек лучше воспринимает информацию через прикосновения, запах, вкус, ощущения.

4. Дигитал – доминирует логическое восприятие мира путем построения внутренних логических цепочек, человек лучше воспринимает информацию через умозаключения, для него не столь важна эмоциональная и визуальная сторона коммуникации, сколько логичность, во всяком предмете, событии такой человек ищет закономерности, по принципу логического мышления выстраивает общение.

--- Распространена техника, помогающая развитию коммуникативных навыков – «Отзеркаливание».

Этот прием в психологии общения заключается в отражении позы, жестов, мимики, интонации, манеры речи и других средств невербального и вербального общения собеседника с целью установления с ним полноценного контакта. Этот прием основан на давнем убеждении, что люди склонны доверять больше тем, кто похож на них. Мы на подсознательном уровне формируем положительное отношение к людям, у которых замечаем собственные черты. Зеркальность создает у собеседника чувство безопасности, комфорта. Но тут нужно знать, что полное копирование жестов, голоса, мимики, поз недопустимо. Нельзя переступать черту естественности. Можно заимствовать примерно 70 процентов коммуникативных средств собеседника. В этой технике также допустимо подстраивание под дыхание и мимику собеседника.

Хорошо зарекомендовал себя коммуникативный прием «Трехступенчатой ракеты». Эта техника помогает партнеру по общению высказать свои наболевшие мысли, чувства и при этом не

обидеть его. Она тренирует навык отражения собственных переживаний, внутренних ощущений и реакций в контексте «здесь и сейчас». Благодаря этому приему мы можем максимально корректно, без оценки и обвинений в адрес другого, рассказать о нашем отношении к человеку, ситуации евосприятию. Таким образом мы делимся своими переживаниями и позволяем собеседнику лучше понять нас. Техника состоит из трех ступеней:

1 ступень. **ОТРАЖЕНИЕ ОЧЕВИДНОГО.** Проговаривается вслух человеку мое восприятие его поведения, что привлекло внимание что в его словах, жестах, мимике, действиях. Воспринимаем человека таким, какой он есть в данный момент. Не даем оценок, просто описываем реальность.

2 ступень **ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ.** Проговариваем собеседнику предположение о том, что он в настоящий момент чувствует, почему так поступает, о его намерениях. Проецируются собственные переживания на этого человека: «Я думаю», «Я чувствую», «Я предполагаю». Говорим о своем восприятии случившегося.

3 ступень. **ОТКЛИК.** Проговариваются собственные чувства, ощущения от происходящего, способы преодоления ситуации. Делимся своим откликом: «Я чувствую..» «Мне тревожно», «Мне хочется и т.д.»

Например:

Предположим, я с кем-то беседую и вдруг человек в ответ на мои слова нахмурился, но при этом молчит. Я заметила, мне стало тревожно и тогда я говорю:

- «Я вижу ты нахмурился» (это первая ступень – здесь я проговариваю что-то явное, что произошло)

- «И мне кажется, что ты чем-то недоволен» (это вторая ступень – здесь я рассказываю свою интерпретацию того явного, что только случилось)

- «Мне стало как-то тревожно и мне хочется узнать, что сейчас с тобой происходит» (это третья ступень – здесь я делюсь своим откликом, то есть говорю о своих чувствах и своей реакции)

При этом не обязательно применять всегда все три ступени, можно сочетать первую и вторую, или первую и третью, но обязательно начинать с первой ступени, то есть с проговаривания того факта, который сейчас произошел.

Этот прием эффективно работает и со взрослыми и с детьми. Конечно, нужна определенная тренировка навыка такого общения, но положительные результаты не заставят себя долго ждать.

А сейчас хотелось бы перейти к практической части выступления.

Практический блок

Упражнение «Предай что-то»

Все садятся в круг. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом так, чтобы его можно было продолжить. Сосед повторяет действие и продолжает его. Таким образом предмет обходит круг и возвращается к первому участнику. Тот называет переданный им предмет, затем остальные участники рассказывают, что передавал каждый из них. После обсуждения возможен повтор упражнения.

Инструкция: Сейчас я передам справа от меня сидящему участнику какой-то предмет, предварительно показав действие чтобы характеризовать его, а участник должен принять этот

предмет и продолжить действие с этим предметом, после этого передать предмет следующему участнику.

Вопросы: Что передавал каждый из вас? Сложно ли было понять, какой предмет передали вам?

Вывод: Наверное каждый из вас заметил, какие могут возникать трудности при попытке понимания невербального коммуникативного сигнала. А связано это с тем, что у каждого из нас на протяжении всей жизни формировалась своя ассоциативная система, которая напрямую связана с жизненным опытом человека, с тем, как общались члены его семьи между собой, в какой среде он находился приоритетное время и огромная совокупность факторов, которые и сформировали эту систему. Уйдя за пределы игровой ситуации, вспомнив эпизоды общения из реальной жизни, мы понимаем, что такое случается довольно часто. Передаваемый смысл рассказа собеседника искажается, а это в свою очередь создает серьезные проблемы для качественной коммуникации.

Упражнение «Рассказ по кругу»

Ведущий на листе пишет начало какой-нибудь истории и передает участнику круга для того, чтобы он одним предложением дополнил эту историю, далее участник передает лист по кругу. Как только лист возвращается ведущему, он зачитывает историю всем.

Инструкция: Я начну писать начало рассказа, а ваша задача дополнить его одним предложением и передать лист следующему участнику.

Вопросы: Сложно ли было придумать продолжение истории и продолжить ее? Если да, то в чем была сложность?

Вывод: Такое упражнение учит нас простой и произвольной форме общения. Активно вовлекаясь в беседу мы улучшаем раз за разом свои коммуникативные навыки и увереннее себя чувствуем в более сложных коммуникативных ситуациях (выступлениях, общении с родителями воспитанников, руководством, на собеседованиях).

Рефлексия. Завершение.

Литература:

1. Бурнард Филип «Тренинг межличностного взаимодействия». Питер, 2001
2. Козлов Н.Н. «Лучшие психологические игры и упражнения». Екатеринбург, 1997

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
УСТЬ-ЛАБИНСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 16.09.2022 г.

№ 166 - П

город Усть-Лабинск

Об итогах проведения РМО для педагогов-психологов ДОО

На основании плана работы МБУ «ЦРО» в целях повышения профессионального уровня педагогических работников 16.09.2022 года на базе МБУ ДО «Центр компетенций «Импульс», состоялось заседание РМО педагогов-психологов дошкольных образовательных организаций Усть-Лабинского района по темам: «Анализ работы РМО педагогов-психологов в 2021-2022 учебном году. Утверждение плана работы на 2022-2023 учебный год». «Психологическое здоровье педагогов, как основа благоприятного микроклимата ДОО», «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов ДОО».

В данном мероприятии приняли участие педагоги-психологи из ДОО №2, №3, №27, №50, №23, №39, №2, №16, МБОУ НОШ «ДБГ», №11, №18, №28 (2), №17, №5, №11, №2, №12, №10, №26, №8, №24, №4, №15, №22, №35, №41, №30, №5 Усть-Лабинского района.

На основании выше изложенного приказываю:

1. Объявить благодарность:

- 1.1. Директору МБУ ДО «Центр компетенций «Импульс» Щучкиной Инне Анатольевне за создание необходимых условий для проведения мероприятия.
- 1.2. Руководителю РМО (Макарова Е.П.) за подготовку проведения заседания районного методического объединения.

2. Утвердить список педагогов-психологов ДООУ, транслировавших опыт практических результатов своей профессиональной деятельности по разным направлениям работы в рамках мероприятия (Приложение №1)

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУ «ЦРО»

Ю.В. Езубова

Исп-ль:
Кибирева Е.А.
45140



Приложение №1
к приказу МБУ «ЦРО»
№ 166 - П от 16.09.2022г.

Список педагогов-психологов, транслировавших опыт практических результатов своей профессиональной деятельности 16.09.2022г.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	№ ДОУ, должность	Тема транслируемого опыта
1.	Макарова Екатерина Петровна	МБДОУ № 11 педагог-психолог	«Анализ работы педагогов-психологов в 2021-2022 учебном году. Утверждение плана работы на 2022-2023 учебный год»
2.	Рогачева Надежда Владимировна	МБДОУ № 30	«Психологическое здоровье педагогов, как основа благоприятного микроклимата ДОО»
3.	Мезенцева Ирина Игоревна	МБДОУ № 41	Тренинг «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов ДОО»
4	Макеева Ирина Сергеевна	МБДОУ № 41	Тренинг «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов ДОО»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №41
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УСТЬ-ЛАБИНСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от «01» сентября 2022

№ 72 - П

**О внесении изменений в состав психолого-педагогического консилиума
МБДОУ №41**

На основании части 1 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнении распоряжения Минпросвещения от 09.09.2019 № Р-93 и в связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Изменить состав психолого-педагогического консилиума (далее – консилиум):

Председатель консилиума: старший воспитатель Давыдова Л.А.

Секретарь консилиума: учитель-логопед Броян С.Н.

Члены консилиума: учитель-логопед Кураленко И.М.

учитель-логопед Лысенко И.Н.

педагог-психолог Мезенцева И.И.

педагог-психолог Макеева И.С.

воспитатель Пилипенко М.В.

воспитатель Дряхлова А.Р.

воспитатель Насильнова Е.В.


2. Председателю консилиума Давыдовой Л.А, вменить в обязанности работу консилиума в соответствии с Положением о психолого-педагогическим консилиуме МБДОУ №41.


3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

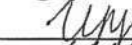
Заведующий МБДОУ №41

К.О.Хизуненко

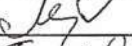
С приказом ознакомлены:

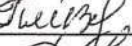


Давыдова Л.А.



Броян С.Н.



Кураленко И.М.


Лысенко И.Н.


Мезенцева И.И.


Макеева И.С.


Пилипенко М.В.


Дряхлова А.Р.


Насильнова Е.В.

